

SERVICIO DE CESANTÍA DE LA POLICÍA NACIONAL
INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES Y SERVICIOS SOCIALES



SEC	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	RESPONSABLE DEL DATO	FRECUENCIA DEL REPORTE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	META 2022	ENERO 2022	FEBRERO 2022	MARZO 2022	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEPTIEMBRE 2022	OCTUBRE 2022	NOVIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2022	META 2023	ENERO 2023	FEBRERO 2023	FUENTE DE CAPTURA DEL DATO
1	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la Cesantía	Número de servidores policiales que aportan al SCPN	Departamento de Prestaciones	Mensual	Registro de Aportantes mensuales	38.900	40.139	40.069	39.933	39.815	39.663	39.510	39.392	39.263	38.986	38.719	38.468	38.260	38.900	38.015	37.831	Oficio Nro. SCPN-DP-044-2022 01-02-2022 Oficio Nro. SCPN-DP-0267-2022 02-06-2022 Oficio Nro. SCPN-DP-0318-2022 01-07-2022 Septiembre - Noviembre Oficio Nro. SCPN-DP-200-2023 - 22-03-2023 Diciembre: Oficio Nro. SCPN-DP-007-2023 de 05-01-2023 Octubre - Diciembre 2022: Oficio Nro. SCPN-DP-200-2023 de fecha 22-03-2023 Enero: Oficio Nro. SCPN-DP-075-2023 - 01-02-2023 Febrero: Oficio Nro. SCPN-DP-170-2023 - 09-03-2023
2	Tiempo de pago de Seguro de Cesantía y devolución de aportes expresados en días	Sumatoria de número de días para trámite de pago de cesantías y devolución de aportes /Número de solicitudes para el pago de cesantías y devolución de aportes realizadas	Departamento de Prestaciones	Trimestral	listado de créditos	8	13,88	7,23	14,39	8,84	8,77	12,80	8,95	9,99	9,69	7,74	7,74	7,74	8	12,11%	13,84%	Oficio nro. SCPN-DP-044-2022 01-02-2022 Octubre - Diciembre 2022 - Oficio Nro. SCPN-DP-200-2023 de 22-03-2023 Oficio Nro. SCPN-DP-0267-2022 02-06-2022 Oficio Nro. SCPN-DP-0318-2022 01-07-2022 Julio: Oficio Nro. SCPN-DP-0391-2022 / 09-08-2022 Agosto: Oficio Nro. SCPN-DP-0447-2022 02-09-2022 Octubre - Diciembre 2022: Oficio Nro. SCPN-DP-200-2023 de fecha 22-03-2023 Enero: Oficio Nro. SCPN-DP-075-2023 - 01-02-2023 Febrero: Oficio Nro. SCPN-DP-170-2023 - 09-03-2023

3	Porcentaje de Liquidaciones realizadas de Seguro de Cesantía y Devolución de aportes	(Nro. Carpetas Liquidadas/ Nro. Carpetas Receptadas)*100	Departamento de Prestaciones	Mensual	Matriz de liquidaciones	95%	100%	71%	48%	96%	100%	100%	62%	63%	77%	74%	87%	98%	95%	12,40%	66,97%	Oficio nro. SCPN-DP-044-2022 01-02-2022 Oficio Nro. SCPN-DP-0267-2022 02-06-2022 Oficio Nro. SCPN-DP-0318-2022 01-07-2022 Julio: Oficio Nro. SCPN-DP-0391-2022 / 09-08-2022 Agosto: Oficio Nro. SCPN-DP-0447-2022 02-09-2022 Septiembre: Oficio Nro. SCPN-DP-0538-2022 04-10-2022 Octubre: Oficio Nro. SCPN-DP-0610-2022 02-11-2022 Noviembre: Oficio Nro. SCPN-DP-0667-2022 Octubre - Diciembre 2022: Oficio Nro. SCPN-DP-200-2023 de fecha 22-03-2023 Enero: Oficio Nro. SCPN-DP-075-2023 - 01-02-2023 Febrero: Oficio Nro. SCPN-DP-170-2023 - 09-03-2023 02-12-2022
Departamento de Planificación del SCPN																						