



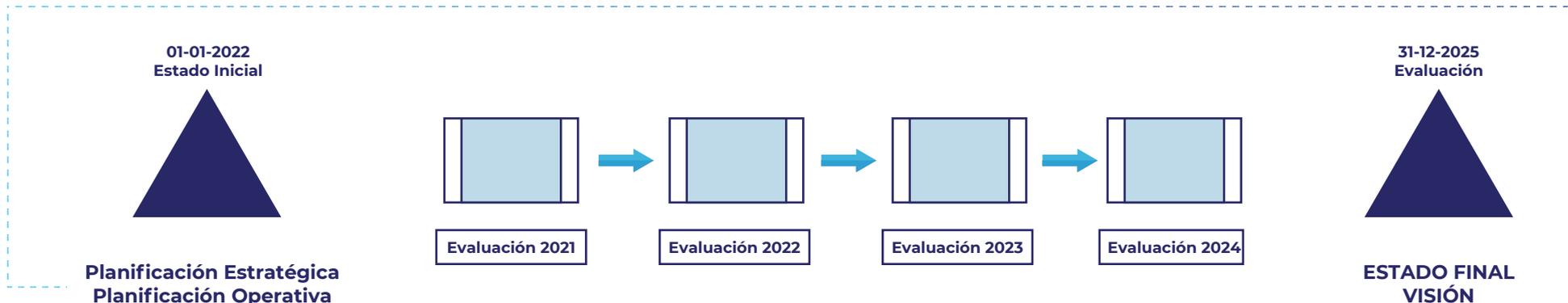
Servicio de Cesantía
de la Policía Nacional

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO DE CESANTÍA DE LA POLICÍA NACIONAL

Períodos 2022 - 2025

Autoría: Departamento de Planificación del SCPN

ESQUEMA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



Políticas Institucionales

Elementos Orientadores



SERVICIO DE CESANTÍA DE LA
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2022 – 2025

Fases del Ciclo de Planificación



Modelo: Secretaría Nacional de Planificación - SENPLADES

EVALUACIÓN DE CIERRE PEI – 2018 - 2021

O.E. 1. Incrementar la calidad de los servicios



Satisfacción de Usuarios

90,07%

O.E. 2. Incrementar la tasa de rendimiento



Razón Nivel de fondeo

96%

Rendimiento de las inversiones

6,35%

O.E. 3. Incrementar la Cobertura de servicio a nivel territorial



Colocación de créditos

14.738

Acceso a través de canales informáticos

404.689

Puntos de atención del SCPN

9

EVALUACIÓN DE CIERRE PEI 2018 - 2021

O.E. 4. Mantener niveles adecuados de liquidez



Razón Corriente

88,24%

O.E. 5. Incrementar el uso de tecnologías



Módulos del Sistema Informático Implementado

96%

O.E. 6. Incrementar el desarrollo de Talento Humano



Planes de fortalecimiento institucional Implementados (Unidades de Apoyo)

90,90%

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL



Constitución de la República del Ecuador

Artículo. 297

“Todo programa financiado con recursos públicos tendrá objetivos, metas y un plazo predeterminado para ser evaluado, en el marco de lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo”

Plan de Creación de Oportunidades 2021 - 2025

Objetivo 2

“Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomente el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modernización del sistema financiero nacional”



Planificación Estratégica de la Policía Nacional 2021 - 2025

“O.E. 3 - Incrementar la eficiencia institucional.

O.E. 4 - Incrementar el control integral y de transparencia en la gestión institucional.

O.E.6 - Incrementar el desarrollo integral del talento humano en la institución

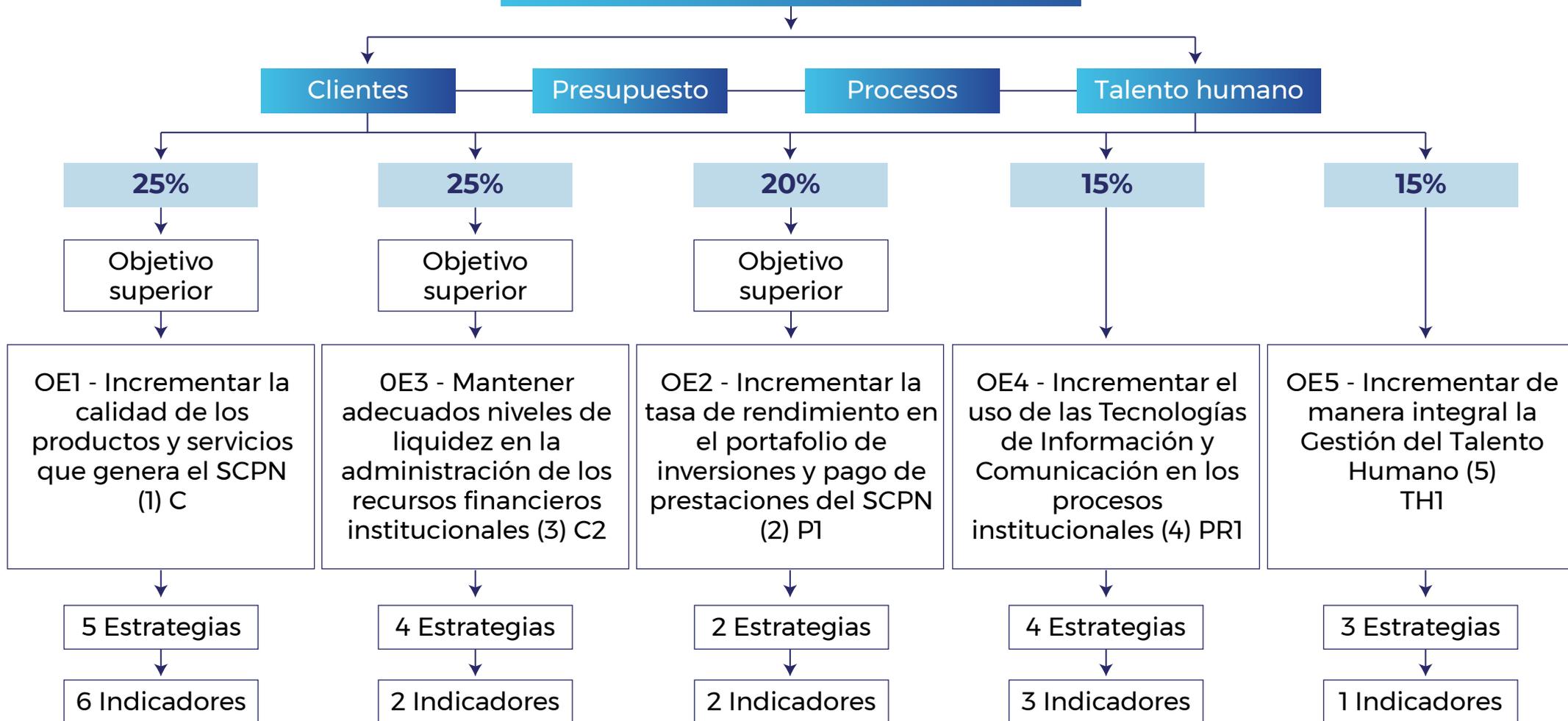
O.E. 8 - Incrementar las capacidades institucionales”



Planificación Estratégica del Servicio de Cesantía de la Policía Nacional 2022 - 2025

1. Incrementar la calidad de los productos y servicios
2. Incrementar la tasa de rendimiento en el portafolio de inversiones y prestaciones
3. Mantener adecuados niveles de liquidez
4. Incrementar el uso de las TIC's en los procesos institucionales
5. Incrementar de manera integral la Gestión del Talento Humano

Mapa Estratégico del SCPN



FORMULACIÓN ESTRATÉGICA 2022 - 2025

ELEMENTOS ORIENTADORES

Misión

Administrar las aportaciones de los servidores policiales, aplicando sistemas de gestión eficientes a fin de ofertar prestaciones solidarias y servicios financieros de calidad, garantizando la solvencia y liquidez sostenible para entregar de manera oportuna los beneficios de ley al personal policial cesante.



FORMULACIÓN ESTRATÉGICA 2022 - 2025

ELEMENTOS ORIENTADORES

Visión

Ser una institución solvente en el manejo de fondos de cesantía de los servidores policiales, asegurando servicios ágiles, accesibles y seguros en beneficio de sus aportantes, contando con el talento humano idóneo y medios tecnológicos que garanticen una gestión eficiente y eficaz.



Fuente: Levantamiento con la intervención de los representantes de las U.O. SCPN

Valores

- Honestidad
- Solidaridad
- Transparencia
- Lealtad
- Respeto
- Confidencialidad

Principios

-  Compromiso Institucional
- Vocación de servicio 
-  Eficiencia
- Eficacia 

PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL SCPN



Pago de Cesantía y Aportes

Créditos Quirografarios

- Ordinarios
- Extraordinarios
- Educativo
- Emergente
- Plazo Fijo
- Consolidado de deudas con y sin garante

Créditos Hipotecarios

- Primera Vivienda
- Propio Bien
- Traspaso de hipoteca

Créditos Prendarios

ANÁLISIS INTERNO DE FACTORES CLAVES



Fortalezas

1. Sistema informático ATLAS
2. Recursos económicos necesarios para el pago de cesantías requeridas
3. Autonomía administrativa financiera con patrimonio solvente
4. Aporte Económico mensual de los servidores policiales
5. Sistema automatizado para pago de Prestaciones y procesos de apoyo



Debilidades

1. Atención al Cliente interno y externo
2. Infraestructura física y tecnológica no funcional
3. Procesos de gestión desactualizados del SCPN
4. Ejecución presupuestaria por insuficiente gestión de las unidades requirentes
5. Desarrollo y actualización de herramientas de gestión de Talento Humano y Salud Ocupacional e Higiene en el trabajo

ANÁLISIS INTERNO DE FACTORES CLAVES



Fortalezas

1. Satisfacción del personal por pago rápido de Prestaciones
2. La imagen institucional se fortalece en base a los servicios otorgados
3. Aumento de tiempo de servicio en cada grado - mayor aportación (COESCOP)
4. Posibilidad para que el SCPN sea nuevamente un fondo abierto
5. El SCPN se encuentre certificado en Punto Verde



Debilidades

1. Volatilidad en el sistema de inversiones bursátil del Ecuador
2. Institución de alto riesgo en amenazas o ataques tecnológicos por el manejo de fondos.
3. Cambio de políticas gubernamentales que podrían interferir en la autonomía legal, económica y administrativa
4. Atrasos del gobierno en el pago de aportes por situación económica a nivel mundial
5. Limitación del presupuesto con base a las observaciones de la Superintendencia de Bancos

OBJETIVO ESTRATÉGICO NRO. 1

Incrementar la calidad de los productos y servicios que genera el SCPN

Estrategias

Optimizar el portafolio de servicios

Mantener los tiempos y automatización de pago de las prestaciones

Levantar procesos de mejora continua en las unidades operativas del SCPN

Contar con la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad para el SCPN

Realizar el mantenimiento y remodelación básica de la infraestructura física del edificio del SCPN

OBJETIVO ESTRATÉGICO NRO. 2

Incrementar la tasa de rendimiento en el portafolio de inversiones y pago de prestaciones del SCPN

Estrategias

Mantener el punto referencial de rendimiento de las inversiones acuerdo al estudio actuarial.

Diversificar de manera segura los recursos de los aportantes en mercados financieros y valores que le permitan obtener mayor rentabilidad.

Buscar nuevas alternativas para fuentes de inversión que generen niveles de rentabilidad, que permitan mantener la liquidez para la entrega de prestaciones al personal cesante.

Administrar de manera eficiente los recursos económicos de los aportantes, a fin de minimizar el riesgo del mercado bursátil.

OBJETIVO ESTRATÉGICO NRO. 3

Mantener adecuados niveles de liquidez en la administración de los recursos financieros institucionales y pago de prestaciones del SCPN

Estrategias

Mantener los niveles de liquidez y solvencia institucional mediante la colocación de recursos en el mercado bursátil.

Priorizar la calidad del gasto de los recursos asignados a gasto corriente

Objetivo Estratégico Nro. 4

Incrementar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos institucionales.

Estrategias

Utilizar medios digitales que generen una comunicación directa y estratégica con los aportantes y sus requerimientos.

Mejorar los sistemas de seguridad informática institucional

Proponer la renovación de la infraestructura física y tecnológica del SCPN

Aplicar procesos de comunicación interna y externa de los beneficios y/o crecimiento del SCPN.

Objetivo estratégico Nro. 5

Incrementar de manera integral la Gestión del Talento Humano

Estrategias

Fortalecer el desarrollo profesional y laboral con la implementación de herramientas de GTH

Implementar herramientas para control, seguimiento y evaluación en la gestión institucional.

Establecer mecanismos para promoción, capacitación, estabilización, traslado y/o desvinculación de personal del SCPN

INDICADORES ESTRATÉGICOS 2022 – 2025 Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

OE1 - Incrementar la calidad de los productos y servicios que genera el SCPN



1. Porcentaje de satisfacción de los usuarios externos en los servicios ofertados por el SCPN
2. Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la Cesantía
3. Tiempo de pago de Seguro de Cesantía y devolución de aportes expresados en días
4. Número de créditos generados en territorio
5. Porcentaje de avance en la actualización del Estatuto Orgánico de Gestión por Procesos
6. Porcentaje de implementación de la certificación de calidad en los procesos institucionales del SCPN

OE2 - Incrementar la tasa de rendimiento en el portafolio de inversiones y pago de prestaciones del SCPN



7. Porcentaje de Liquidaciones realizadas de Seguro de Cesantía y Devolución de aportes
8. Tasa de rendimiento del portafolio de inversiones

OE3 - Mantener adecuados niveles de liquidez en la administración de los recursos financieros institucionales



9. Valor acumulado del Fondo de contingencia
10. Índice de Rentabilidad

INDICADORES ESTRATÉGICOS 2022 – 2025

OE4 - Incrementar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos institucionales



11. Número de desarrollos puestos en producción en el sistema Atlas
12. Número de servicios On line disponibles en el portal web para usuarios externos del SCPN
13. Plan de comunicación aprobado e implementado en el SCPN

OE5 - Incrementar de manera integral la Gestión del Talento Humano



14. Porcentaje de implementación del Plan de Carrera del personal civil y policial del SCPN



**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
DEL SCPN**