

SERVICIO DE CESANTÍA DE LA POLICÍA NACIONAL
INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES Y SERVICIOS SOCIALES
PERÍODO FISCAL 2025 - PRIMER TRIMESTRE



SEC	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	RESPONSABLE DEL DATO	FRECUENCIA DEL REPORTE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	NUMERO DE APORTANTES AL 2024/META PROPUESTA 2025	ENERO 2025	FEBRERO 2025	MARZO 2025	ABRIL 2025	MAYO 2025	JUNIO 2025	JULIO 2025	AGOSTO 2025	SEPTIEMBRE 2025	OCTUBRE 2025	NOVIEMBRE 2025	DICIEMBRE 2025	VARIACIÓN	(INCREMENTO - DISMINUCIÓN)	REPRESENTACIÓN GRÁFICA	FUENTE DE CAPTURA DEL DATO
1	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la Cesantía	$\frac{\text{Número de servidores policiales que aportan al SCPN}}{\text{Departamento de Prestaciones}}$	Departamento de Prestaciones	Mensual	Registro de Aportantes mensuales	32.649	88	143	98										329	1,01%		Enero: Oficio Nro. PN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O febrero: Oficio Nro. SPN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O Marzo: Oficio Nro. PN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O
2	Tiempo de pago de Seguro de Cesantía y devolución de aportes expresados en días	$\frac{\text{Sumatoria de número de días para trámite de pago de cesantías y devolución de aportes / Número de solicitudes para el pago de cesantías y devolución de aportes realizadas}}{\text{Departamento de Prestaciones}}$	Departamento de Prestaciones	Trimestral	listado de créditos	8			9,40										9,40	1,18		Enero: Oficio Nro. PN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O febrero: Oficio Nro. SPN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O Marzo: Oficio Nro. PN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O
3	Porcentaje de Liquidaciones realizadas de Seguro de Cesantía y Devolución de aportes	$\frac{\text{(Nro. Carpetas Liquidadas/ Nro. Carpetas Receptadas)*100}}{\text{Departamento de Prestaciones}}$	Departamento de Prestaciones	Mensual	Matriz de liquidaciones	95%	62,00%	87,00%	100,00%										83,00%	87,37%		Enero: Oficio Nro. PN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O febrero: Oficio Nro. SPN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O Marzo: Oficio Nro. PN-SCPN-DPR-QX-2025-0253-O

Departamento de Planificación del SCPN

ELABORADO:	REVISADO:	APROBADO:
SGOS. ING. EDISON MIGUEL GUERRERO ARAUJO ANALISTA DE PLANIFICACIÓN DEL SCPN	MAYR. MSC. ALEXANDRA JIMENEZ ESPIN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN DEL SCPN	CRNL. IRANY RAMIREZ RUIZ DIRECTORA EJECUTIVA DEL SCPN